

**株式会社ジェイ・イー・サポート**  
**現金取得者向け新築対象住宅証明書発行業務約款**

申請者（以下「甲」という。）及び株式会社ジェイ・イー・サポート（以下「乙」という。）は、この約款（申請書及び引受承諾書を含む。以下同じ。）及び「株式会社ジェイ・イー・サポート現金取得者向け新築対象住宅証明書発行業務要領」（以下「要領」という。）に定められた事項を内容とする契約（以下「この契約」という。）を履行する。

**（甲の責務）**

- 第1条 甲（代理者によって申請する場合にあっては、当該代理者を含む。以下この条において同じ。）は、申請する基準の区分を現金取得者向け新築対象住宅証明書審査申請書（以下「申請書」という。）に明記しなければならない。
- 2 甲は、要領に従い、申請書並びに証明書の発行に関する審査（以下「業務」という。）に必要な図書を、事実に相違ないことを記載し又は事実に基づき作成し、乙に提出しなければならない。
- 3 甲は、乙が提出された書類のみでは業務を行うことが困難であると認めて請求した場合は、乙の業務の遂行に必要な範囲内において、引受承諾書に定められた業務の対象（以下「対象住宅」という。）の計画、施工方法その他必要な情報の追加書類を双方合意の上定めた期日まで遅滞なくかつ正確に乙に提供しなければならない。
- 4 甲は、「株式会社ジェイ・イー・サポート現金取得者向け新築対象住宅証明書発行業務要領別表2」に基づき算定され引受承諾書に定められた額の料金（以下「手数料」という。）を、第4条に規定する日（以下「支払期日」という。）までに支払わなければならない。
- 5 甲は、乙の業務において、対象住宅の計画に関し乙がなした基準への是正事項の指摘に対し、双方合意の上定めた期日まで速やかに申請図書の修正又はその他の必要な措置をとらなければならない。

**（乙の責務）**

- 第2条 乙は、住宅の品質確保の促進等に関する法律（以下「品確法」という。）及びこれに基づく命令によるほか要領に従い、公正、中立の立場で厳正かつ適正に、業務を行わなければならない。
- 2 乙は、引受承諾書に定められた業務を次条に規定する日（以下「業務期日」という。）までに行わなければならない。
- 3 乙は、甲から乙の業務の方法について説明を求められたときは、速やかにこれに応じなければならない。

**（業務期日）**

- 第3条 乙の業務期日は、引受承諾書に定める日又は質疑事項の是正確認が完了した日の7営業日後のいずれか遅い日とする。尚、営業日とは、日曜日、土曜日、国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日及び8月14日から8月16日までの日並びに12月29日から翌年の1月3日までの日を除く。
- 2 乙は、甲が第1条及び第6条第1項に定める責務を怠った時、その他不可抗力により、業務期日までに業務を完了することができない場合には、甲に対しその理由を明示の上、業務期日の延期を請求することができる。
- 3 甲が、乙にその理由を明示し書面でもって業務期日の延期を申し出た場合で、乙がその理由が正当であると認める場合には、乙は業務期日の延期をすることができる。
- 4 第2項及び第3項の場合において、必要と認められる業務期日の延期その他の必要事項については甲・乙協議して定める。

#### (手数料の支払期日)

第4条 甲の支払期日は、乙が発行する請求書に記載された期日とする。

- 2 甲と乙は、別途協議により合意した場合には、他の期日を取り決めることができる。
- 3 甲が、第1項の支払期日までに支払わない場合には、乙は、証明書を交付しない。この場合において、乙が当該証明書を交付しないことによって甲に生じた損害については、乙はその賠償の責めに任じないものとする。

#### (手数料の支払方法)

第5条 甲は、手数料を前条の支払期日までに、乙の指定する銀行口座に振込みの方法で支払うものとする。

- 2 甲と乙は、協議により合意した場合には、別の支払方法をとることができる。

#### (証明書交付前の変更依頼)

第6条 甲は、証明書の交付前までに甲の都合により対象住宅の計画を変更する場合は、双方合意の上定めた期日まで速やかに乙に通知するとともに、変更部分の関係図書を乙に提出しなければならない。

- 2 乙が、前項の変更を大規模なものとして認めた場合にあっては、甲は、当初の申請を取り下げ、別件として改めて乙に申請を依頼しなければならない。
- 3 前項に規定する依頼の取り下げがなされた場合は、次条第2項の契約解除があったものとする。

#### (甲の解除権)

第7条 甲は、次の各号のいずれかに該当するときは、乙に書面をもって通知してこの契約を解除することができる。

- (1) 乙が、正当な理由なく、業務を第2条第1項に定める業務期日までに完了せず、又その見込みのない場合
  - (2) 乙がこの契約に違反したことにつき、甲が相当期間を定めて催告してもなお是正されないとき
- 2 前項に規定する場合のほか、甲は、乙の業務が完了するまでの間、いつでも乙に書面をもって依頼を取り下げの旨を通知してこの契約を解除することができる。
  - 3 第1項の契約解除の場合、甲は、手数料が既に支払われているときはこれの返還を乙に請求することができる。また、甲は、その契約解除によって生じた損害について、その賠償の責めに任じないものとする。
  - 4 第1項の契約解除の場合、前条に定めるほか、甲は、損害を受けているときは、その賠償を乙に請求することができる。
  - 5 第2項の契約解除(申請の取り下げ)のうち、乙は、手数料が既に支払われているときはこれを甲に返還せず、また当該手数料がまだ支払われていないときはこれの支払を甲に請求することができる。甲は、既に支払った手数料が過大であるときは、その一部の返還を乙に請求することができる。
  - 6 第2項の契約解除(申請の取り下げ)の場合、前項に定めるほか、乙は、損害を受けているときは、その賠償を甲に請求することができる。

#### (乙の解除権)

第8条 乙は、次の各号のいずれかに該当するときは、甲に書面をもって通知してこの契約を解除することができる。

- (1) 甲が、正当な理由なく、第4条第1項に定める支払期日までに支払わない場合
- (2) 甲がこの契約に違反したことにつき、乙が相当期間を定めて催告してもなお是正されないとき
- (3) 甲の責めに帰すべき事由により業務期日に証明書を交付することができないとき

- 2 前項の契約解除のうち、乙は、手数料が既に支払われているときはこれを甲に返還せず、また当該手数料がいまだ支払われていないときはこれの支払を甲に請求することができる。また、乙は、その契約解除によって甲に生じた損害について、その賠償の責めに任じないものとする。
- 3 第1項の契約解除の場合、前項に定めるほか、乙は、損害を受けているときは、その賠償を甲に請求することができる。

#### (乙の免責)

- 第9条 乙は、業務を実施することにより、甲の依頼に係る対象住宅が建築基準法及び住宅の品質確保の促進等に関する法律並びにこれらに基づく命令及び条例の規定に適合することを保証しない。
- 2 乙は、業務を実施することにより、甲の依頼に係る対象住宅に瑕疵がないことを保証しない。
  - 3 乙は、甲が提出した申請関係図書に虚偽があることその他に事由により、適切な業務を行うことができなかつた場合は、当該業務の結果に責任を負わないものとする。

#### (秘密保持)

- 第10条 乙は、この契約に定める業務に関して知り得た秘密を漏らし、又は自己に利益のために使用してはならない。
- 2 前項の規定は、以下に掲げる各号のいずれかに該当するものには適用しない。
    - (1) 既に公知の情報である場合
    - (2) 甲が、秘密情報でない旨書面で確認した場合

#### (関係省庁等への説明)

- 第11条 乙の行う業務は、すまい給付金制度に基づき住宅性能評価機関として行うものであるので、関係省庁等から説明を求められた場合には、当該事案にかかる業務の内容、判断根拠その他の情報について、関係省庁等に説明することができるものとする。

#### (別途協議)

- 第12条 この契約に定めのない事項及びこの契約の解釈につき疑義を生じた事項については、甲及び乙は信義誠実の原則に則り協議の上定めるものとする。

#### (附則)

この約款は平成26年4月1日から施行する。  
改定：令和3年4月1日